

# COVID-19: Mapa de servicios para riesgos corporativos y corretaje - Restaurando la estabilidad

## Respuesta ante la pandemia

### Visión General

El COVID-19 ha generado una disrupción en los negocios a escala global y es un evento de rápida evolución.

La pandemia ha acentuado:

- La necesidad de una planificación proactiva de la continuidad de los negocios.
- La importancia de una estrategia de gestión de riesgos y de programas de transferencia de riesgos.
- El valor de las relaciones sólidas con el mercado de seguros.

### Directrices principales

1. El mercado global está funcionando. América del Norte, Londres, Bermudas, los mercados europeos y asiáticos han podido trabajar de forma remota.
2. Tenga en cuenta las condiciones del mercado. Puede haber impacto en ciertas industrias, mayores restricciones en los términos y condiciones y algunos suscriptores pueden ser lentos para cotizar nuevos negocios. Manténgase al tanto de las actualizaciones del mercado para saber cuál es su riesgo.
3. Está implícito que las aseguradoras de todo el mundo analizan los requerimientos “caso por caso”. Cuando se trata de extensiones de cobertura, cambios a mediano plazo, situaciones colaterales, etc. Todos los operadores están considerando las circunstancias individuales de sus asegurados.

### Fases clave de acción

En términos generales, la pandemia se desarrollará en tres etapas para una organización.



## Restaurando la estabilidad - Preparación y ejecución

	Desafíos	Soluciones
<b>Trabajo desde casa (home-office)</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipos y mobiliario poco ergonómicos, configuración y posturas inadecuadas, exposición a reclamos de indemnización laboral por trabajar en casa.</li> <li>Transición a trabajo permanente desde casa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar videos instructivos sobre “<b>trabajo desde casa</b>”, <b>herramientas de autoayuda</b> en línea y <b>evaluaciones a distancia de profesionales en ergonomía</b>.</li> <li><b>Cobertura de responsabilidad civil de prácticas laborales</b> en cuanto a costos de defensa e indemnización relacionados con reclamos laborales cubiertos.</li> </ul>
<b>Edificios vacíos</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación y aplicación de nuevas políticas y procedimientos; asegurar que repercusiones en el personal no violen las leyes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultar con un experto en <b>control de riesgos de propiedad</b> respecto a la prevención de pérdidas en plantas inactivas, inspecciones de calderas, edificios desocupados, etc.</li> </ul>
<b>Reducción de personal: despidos, licencia obligatoria, etc.</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación y aplicación de nuevas políticas y procedimientos; asegurar que las repercusiones del personal no violen las leyes.</li> <li>Recorte de personal y de salarios.</li> <li>Aumento de los reclamos por cuestiones laborales contra la empresa, así como contra sus directores y ejecutivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer prácticas de gestión de riesgos: <b>aplicación coherente de los cambios en la política de la empresa</b> sobre el personal debido al COVID-19.</li> <li><b>Cobertura de responsabilidad civil de prácticas laborales</b> en cuanto a costos de defensa e indemnizaciones relacionadas con reclamos laborales cubiertos.</li> </ul>
<b>Impacto en resultados operativos y financieros</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Litigios a causa de la reducción del valor de las inversiones (sociedades limitadas) y de la capitalización del mercado o el precio de las acciones (sociedades anónimas).</li> <li>Riesgo de los bienes personales de directores y ejecutivos.</li> <li>Procedimientos e investigaciones gubernamentales relacionadas con presuntas y posibles violaciones de la ley.</li> <li>Litigios a causa de casos de insolvencia y bancarrota.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de programas: <b>soluciones creativas para reducir límites en caso de necesario y aumentar las retenciones</b> para disminuir los desembolsos de primas.</li> <li>Seguro de protección para <b>directores y administradores</b> (indemnizables o no indemnizables) y sociedades (cobertura de la entidad), incluyendo los costos de defensa.</li> <li><b>Grupo de soluciones estratégicas:</b> equipo especializados en riesgos de Willis Towers Watson exclusivo para las organizaciones.</li> </ul>
<b>Filtración de datos y responsabilidad cibernética</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento de responsabilidades cibernéticas debido a recortes, retrasos o cancelaciones de proyectos de seguridad informática, así como a colaboradores insatisfechos.</li> <li>Acceso remoto de la fuerza laboral: mayores oportunidades para los <i>hackers</i> - piratería informática, <i>ransomware</i> o <i>malware</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Cobertura de responsabilidad cibernética</b> para hacer frente a las exposiciones de primera persona (filtraciones) y a las responsabilidades de terceros.</li> <li><b>Responsabilidad comercial general / crimen:</b> cobertura para el robo de información confidencial.</li> <li><b>Prepararse para el aumento de consultas de los suscriptores</b> en relación con la seguridad cibernética y las prácticas de seguridad.</li> </ul>

## Restaurando la estabilidad: Preparación y ejecución (continuación)

<b>Reclamos</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Asuntos de reclamos (indemnización laboral, responsabilidad general, responsabilidad civil empresarial, propiedad).</li><li>▪ Avalúo de posibles daños y perjuicios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Determinar las mejores estrategias para alinear las posibles coberturas</b> con los riesgos: <b>Consultoría y defensa de reclamaciones, consultoría adicional de FINEX, reclamaciones de propiedad nacional, reclamaciones de responsabilidad civil.</b></li><li>▪ Los proyectos de cierre acelerado de reclamos deben considerarse para favorecer la posición de efectivo en las organizaciones.</li><li>▪ Nuestro equipo de Contabilidad Forense y Reclamos Complejos (FACC) puede ayudar a los clientes a cuantificar los daños económicos.</li></ul>
<b>Consideraciones financieras</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Futuras condiciones económicas impredecibles.</li><li>▪ Condiciones desafiantes del mercado requieren que las empresas logren mantener su viabilidad financiera.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Transferencia alternativa de riesgos (ART):</b> soluciones personalizadas de financiamiento de riesgos son la clave para responder a algunas de las limitaciones de los mercados de seguros tradicionales y brindar acceso a diferentes formas de capital.</li><li>▪ Experiencia en consultoría y capacidad de gestión para ayudar a los clientes con sus cautivas.</li></ul>

Cada póliza de seguro aplicable debe revisarse para determinar el alcance, si lo hay, de la cobertura para COVID-19. La cobertura puede variar según la jurisdicción y las circunstancias. Para programas globales de clientes es fundamental considerar todas las operaciones locales y cómo las pólizas pueden o no incluir la cobertura para COVID-19. La información aquí contenida no tiene la intención de constituir asesoramiento legal u otro asesoramiento profesional y no debe confiarse en lugar de consultar con sus propios asesores legales u otros consultores profesionales. Parte de la información en esta publicación puede ser compilada por fuentes de terceros que consideramos confiables, sin embargo, no garantizamos ni somos responsables de la exactitud de dicha información. No asumimos ningún deber contractual, extracontractual o de otro tipo en relación con esta publicación y renunciamos expresamente, en la mayor medida permitida por la ley, a cualquier responsabilidad en relación con esta publicación. Willis Towers Watson ofrece servicios relacionados con seguros a través de sus entidades con licencia apropiada en cada jurisdicción en la que opera. El COVID-19 es una situación que evoluciona rápidamente y estos cambios ocurren con frecuencia. Willis Towers Watson no se compromete a actualizar la información incluida aquí después de la fecha de publicación. En consecuencia, los lectores deben saber que cierto contenido puede haber cambiado desde la fecha de esta publicación.

## Acerca de Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) es una compañía mundial líder en consultoría, corretaje y soluciones que ayuda a los clientes de todo el mundo a convertir el riesgo en un camino hacia el crecimiento. Con raíces que se remontan a 1828, Willis Towers Watson cuenta con 45.000 empleados brindando nuestros servicios en más de 140 países y mercados. Diseñamos y brindamos soluciones para gestionar el riesgo, optimizar los beneficios, cultivar el talento y expandir el poder del capital para proteger y fortalecer a las instituciones y a las personas. Nuestra perspectiva única nos permite ver las intersecciones críticas entre talento, activos e ideas; una fórmula dinámica que impulsa el desempeño del negocio. Juntos, maximizamos el potencial. Para más información visite [willistowerswatson.com](http://willistowerswatson.com).



[willistowerswatson.com/social-media](http://willistowerswatson.com/social-media)

Copyright 2020 Willis Towers Watson. Todos los derechos reservados.  
WTW431986/06/2020 LATAM-SPAN

[willistowerswatson.com](http://willistowerswatson.com)

## Contacto

### Roman Mesuraca

Head of Broking, Latin America

Head of CRB Retail, Argentina

D: +54 11 4324 1195

[Roman.Mesuraca@WillisTowersWatson.com](mailto:Roman.Mesuraca@WillisTowersWatson.com)

**Willis Towers Watson** 